



Privacyverklaring

Vulpine ICT is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Versie

Dit is de eerste versie van dit document, gepubliceerd op 19 Januari 2021.

Contactgegevens

Vulpine ICT
Herberg 45
2264KP Leidschendam
<https://www.vulpine-ict.nl/>

Joffrey van Wageningen is de Functionaris Gegevensbescherming van Vulpine ICT.

Hij is te bereiken via: privacy@vulpine-ict.nl

Verwerkte persoonsgegevens

Vulpine ICT verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die er worden verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Aanhef
- Bedrijfsnaam
- Functie
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Accountnaam
- Internet Browser en apparaat type
- Gegevens over uw activiteiten op onze website en producten die u van Vulpine ICT afneemt.
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt ter aanvulling van uw account, zoals tijdzone en taal.

Verder verwerkt Vulpine ICT gegevens die niet strikt persoonsgegevens zijn maar bij een bedrijfsmatige relatie horen, zoals:

- Rekening gegevens (IBAN, SWIFT)
- KVK nummer
- BTW nummer
- Betalingshistorie
- Kredietwaardigheid

Mocht u als privépersoon bij ons een product afnemen of een bestelling doen kan het zijn dat enkele van deze gegevens ook als persoonsgegevens kunnen worden beschouwd.



Verwerken van bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Vulpine ICT slaat geen bijzondere persoonsgegevens (voorbeelden: ras, godsdienst, seksuele voorkeur, enz, zoals omschreven in de AVG wetgeving) op in onze systemen.

Door Vulpine ICT aangeboden diensten hebben niet de intentie gegevens te verzamelen over gebruikers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een gebruiker ouder dan 16 is. Het is verstandig als ouders betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u vermoedt dat Vulpine ICT zonder toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld van een minderjarige, neem dan contact met ons op via privacy@vulpine-ict.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Doel en grondslag van verwerkingen van persoonsgegevens

Vulpine ICT verwerkt uw persoonsgegevens als u deze vrijwillig aan ons geeft (zoals het inschrijven bij een email nieuwsbrief, of het geven van uw visitekaartje aan een van onze verkopers), of als u een overeenkomst heeft afgesloten, bijvoorbeeld bij het afnemen van een product of dienst.

Vulpine ICT verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Toegang en gebruik van een dienst
- Het afhandelen van uw betaling
- Goederen en diensten bij u af te leveren
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of marketing mailing
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te kunnen ondersteunen in het gebruik van het product door uw handelingen te registreren (loggen).

Vulpine ICT verwerkt ook persoonsgegevens als zij hier wettelijk toe verplicht is, zoals gegevens die nodig zijn voor de financiële administratie.

Vulpine ICT kan uw gedrag op de website en het aangeboden producten analyseren om daarmee het product en het aanbod van producten en diensten te verbeteren. Deze gegevens worden uit dezelfde (log) bestanden gehaald die ook gebruikt worden om u te kunnen ondersteunen bij technische problemen. Bij een onderzoek als deze worden alle gegevens geanonimiseerd.



Geautomatiseerde besluitvorming

Vulpine ICT neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een persoon tussen zit.

Een geautomatiseerde verwerking is bijvoorbeeld een kredietaanvraag die door een geautomatiseerd systeem toegekend of afgewezen kan worden. Bij Vulpine ICT bestaan geen systemen die dit zonder tussenkomst van een persoon kan doen.

Hoe lang persoonsgegevens bewaard worden

Vulpine ICT bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Als u een klant bent (overeenkomst heeft met Vulpine ICT voor bepaalde of onbepaalde tijd) worden alle gegevens bewaard voor de duur van het contact. Na deze tijd worden uw gegevens voor nog 36 maanden bewaard met als doel deze weer beschikbaar te maken als u later beslist weer een overeenkomst aan te gaan. Deze gegevens bestaan dan uit interne aantekeningen en documentatie en niet uit de gegevens die volgens andere afspraken eerder moeten worden verwijderd (zoals een geheimhoudingsverklaring, opdracht overeenkomst of verwerkingsverklaring).

Delen van persoonsgegevens met derden

Vulpine ICT deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die u gegevens verwerken in onze opdracht, is een bewerkersovereenkomst afgesloten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens wordt gewaarborgd. Vulpine ICT blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen van derden.

Uw gegevens worden niet beschikbaar gesteld aan derden als dit niets te maken heeft met de bedrijfsvoering van Vulpine ICT.

Uw gegevens worden gedeeld met de volgende partijen:

- Informer
Gebruikt voor het bijhouden van factuur en contactgegevens.
- Google
Gebruikt voor het opslaan van project gegevens met een laag niveau van vertrouwelijkheid.



Persoonsgegevens die u opslaat in onze systemen

Als u een product van ons afneemt kan het zijn dat u persoonsgegevens van derden kunt invoeren in ons systeem. Voor deze persoonsgegevens bent u verantwoordelijk. Vulpine ICT zal deze gegevens net als uw persoonsgegevens veilig opslaan en niet delen met andere partijen.

Voorbeelden van persoonsgegevens die u in een dienst zou kunnen opslaan zijn:

- Voor- en achternaam
- Gebruikersnaam
- E-mail adres
- Telefoonnummer
- Adres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt ter aanvulling van uw account, zoals tijdzone en taal

In een dienst kunt u ook in zogenaamde ‘vrije velden’, velden die niet specifiek omschrijven welke informatie u hier in opstaat, persoonsgegevens invoeren.

Als afnemer van een dienst of product mag u nooit bijzondere persoonsgegevens, of gegevens van personen onder de 16 jaar zonder expliciete toestemming van ouder of voogd, opslaan in ons systeem. U hoort bij te houden of u toestemming heeft voor het gebruik van de persoonsgegevens.

Als Vulpine ICT een verzoek ter inzicht, mutatie, aanvulling, verwijdering of uitwisseling van persoonsgegevens krijgt van een persoon die u heeft ingevoerd in ons systeem, wordt dit verzoek aan u doorgestuurd. U kunt in vrijwel alle gevallen door de gegevens in onze diensten te muteren zelf voldoen aan het verzoek. Mocht dit niet mogelijk zijn kunt u contact opnemen met privacy@vulpine-ict.nl.

Indien er een datalek optreed zal Vulpine ICT u direct informeren. Hierbij wordt er zo duidelijk mogelijk omschreven wat de omvang is van het datalek, hoe het is ontstaan en wat er aan gedaan is op dit op te lossen, of hoe dit later opgelost wordt. Als verwerker van persoonsgegevens waar u het eigenaarschap over heeft (verwerkingsverantwoordelijk) zal Vulpine ICT in principe nooit de betrokken personen informeren, noch een melding doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Een uitzondering hierop kan zijn dat u uw verantwoordelijkheid verzuimd en de belangen van de betrokkenen hier voldoende gronden voor geven.



Cookies, of vergelijkbare technieken

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Vulpine ICT gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website of dienst naar behoren werkt, geoptimaliseerd kan worden en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden.

Bij uw eerste bezoek aan onze website of dienst krijgt u mogelijk een technisch cookie aangeboden. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Zie voor een toelichting:

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Vulpine ICT en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die Vulpine ICT van u beschikt in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevens overdragen van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar privacy@vulpine-ict.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, moet u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Na ontvangst wordt er zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek gereageerd. Bij het maken van een kopie van uw legitimatie kunt u zich het beste houden aan de volgende adviezen van de overheid:

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/identiteitsfraude/vraag-en-antwoord/veilige-kopie-identiteitsbewijs>

Vulpine ICT wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>



Beveiliging van persoonsgegevens

Vulpine ICT neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via privacy@vulpine-ict.nl.

Vulpine ICT heeft minimaal de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Uw gegevens staan opgeslagen in een beveiligd datacentrum.
- Alle verbindingen naar diensten maken gebruik van een protocol dat de verbinding versleuteld en niet inzichtelijk voor derde partijen maakt. Dit kunt u zien aan de letters 'https' aan het begin van het internetadres en het hangslotje in de adresbalk van uw browser.
- Netwerk infrastructuur, servers en werkstations zijn voorzien van antivirussoftware en firewalls om deze te beschermen van aanvallen van buitenaf.
- Uw gegevens kunnen alleen worden ingezien door bevoegden die hiervoor toestemming hebben gekregen en deze nodig hebben voor het uitvoeren van hun taak.

Vragen en klachten

Voor vragen en klachten omtrent deze privacy verklaring, privacy beleid, beveiligingsbeleid en/of de procedures datalekken die te maken hebben met persoonsgegevens kunt u contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming. Dit kan telefonisch, per post of e-mail via de contactgegevens die in het begin van het document zijn beschreven.

